

# インターネットのご利用には お申し込みが必要です

貴マンションは、オーナー様・管理会社様等からのご依頼により、eo光ネット※が全戸標準設備となっております。お申し込みいただき、光コンセントの設置が完了すれば、光ファイバーの**高速インターネットが無料**でご利用いただけます。

お手順をおかけいたしますが、まだお申し込みが完了されていないご入居者さまは、お手続きをお願いいたします。

※eo光ネット【マンションタイプ】光配線方式



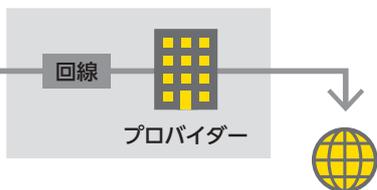
## eo光ネット

無料

他社の場合



パソコン



プロバイダー

インターネット

eo光なら



パソコン



回線もプロバイダーも  
一緒だから安定の品質

## eo光多機能ルーター

無料

無線ルーターも標準装備！ルーターのご用意不要です！  
(お持ちのルーターもご利用いただけます)



無線 (Wi-Fi) ルーター機能

IPv6対応

つなぐだけネットスタート

ワンプッシュ無線スタート※

※ワンプッシュ無線スタートに対応した子機が必要となります

## お申し込み方法

下記いずれかの方法にてお申し込みください。

### インターネット (Web) でお申し込み

下記URLまたは二次元バーコードよりお手続きください。

<https://eonet.jp/order/>



### お電話でお申し込み

eoインフォメーションデスク

受付時間 / 9:00~21:00 年中無休

みんなしあわせ イ オ イ オ

通話料  
無料  
携帯OK

0120-34-1010

○携帯からもご利用いただけます。

○IP電話などフリーコールをご利用いただけないお客さまは、06-7506-9605 (通話料有料) におかけください。

○電話番号をよくお確かめの上、お間違いのないようおかけください。

サービス・料金等に関する  
お問い合わせ

eoインフォメーションデスク

通話料  
無料  
携帯OK

みんなしあわせ イ オ イ オ  
0120-34-1010

受付時間  
9:00~21:00  
年中無休

○IP電話などフリーコールをご利用いただけないお客さまは、06-7506-9605 (通話料有料) におかけください。  
○電話番号をよくお確かめの上、お間違いのないようおかけください。

## お申し込みからご利用開始までの流れ

## お申し込み

表面に記載の方法にてお申し込みください

お客さま宅内に光コンセントが  
設置されていない場合

お申し込みの1~2週間後、重要書類一式をお届けします。

弊社委託会社にて、お客さま宅内での光コンセント設置および接続工事をさせていただきます。その際に、機器\*と設定ガイドをお届けします。

※回線終端装置、eO光多機能ルーター

お客さま宅内に光コンセントが  
設置されている場合

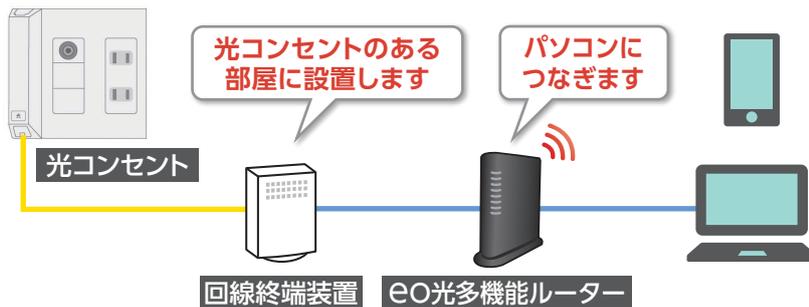
お申し込みの1~2週間後、重要書類一式、機器\*、設定ガイドをお届けします。(宅内工事はございません。)

## 接続・設定

設定ガイドにしたがい、機器を接続・設定ください  
\*訪問サポートなどのサポートサービスもご利用いただけます

## eO光サービスご利用開始

## お部屋内の配線イメージ



## 光コンセントの例

※実際のものとは異なる場合がございます



○お客さま宅内に光コンセントが設置されていない場合は、弊社委託会社にて設置します。

## サポートサービス



## ✓ 訪問サポート

サービスのご利用開始日当日から  
2カ月以内は無料(初回1回のみ)

専門スタッフがお客さま宅に訪問し、初期設定を行います。詳細は右記二次元バーコードまたは下記URLよりご確認ください。

<https://eonet.jp/service/net/mansion/support/>

電話サポートやリモートサポートもご利用いただけます!

## オプションサービス

インターネットライフを快適に楽しむためのサービスを多数ご用意しております。詳細は右記二次元バーコードまたは下記URLよりご確認ください。

<https://eonet.jp/service/net/mansion/option/>

○オプションサービスのご利用は別途料金がかかります。

## お部屋をご退去される際のお願い

ご退去される際は、機器の返却が必要となりますので、下記までご連絡をお願いいたします。

eOサポート  
ダイヤル通話料  
無料  
携帯OK

0120-919-151

受付時間

9:00~21:00  
年中無休